



# POLÍTICAS COMERCIALES

# 2022 SERVICIO SUPERIOR

La calidad de nuestras fragancias y el servicio al cliente son dos de nuestros objetivos corporativos más importantes. Para poder prestar un **SERVICIO SUPERIOR** y **atender oportunamente tus requerimientos** queremos contarte a cerca de nuestros lineamientos y procedimientos internos.



## PEDIDOS

Realiza tu pedido por teléfono, whatsapp o correo electrónico, indicando siempre el código, referencia y tipo comercial (si es de perfumería fina) para evitar errores. Indicanos fecha de entrega, dirección y si tienes alguna especificación que necesites en el empaque.



## TIEMPO DE ENTREGA

48 horas después de recibida la orden de compra, sale tu pedido para entrega local o nacional. Para clientes de contado el tiempo de entrega comienza a contarse a partir de la recepción del comprobante de pago.



Envíos SIN COSTO y sin mínimos a nivel Nacional.



## ORDENES DE COMPRA

Ordenes de compra trimestrales para garantizar cero agotados. Fabricamos e importamos anticipadamente para facilitar el abastecimiento oportuno. NO se permite cancelación de una orden de compra que ya esté en proceso.



## CRÉDITO

Solo para personas jurídicas, previa presentación de la documentación requerida: Solicitud de crédito debidamente firmada, estados financieros, Rut, Cámara de comercio (vigencia inferior a 3 meses) y cedula del representante legal. El comité asigna un plazo y cupo de crédito para cada cliente de manera particular. El buen uso del crédito permite la ampliación de cupo.



## FACTURACIÓN

La factura se realiza con la TRM del día en que se despacha el pedido.



## DEVOLUCIONES

No se aceptan devoluciones por ningún motivo, salvo que sea un error de despacho de Sensoria o que exista un problema de calidad. Verifica bien los códigos para que no solicites la referencia equivocada y asegúrate de evaluar previamente las muestras antes de realizar el pedido.



## MUESTRAS

Las muestras entregadas tienen como finalidad que el cliente pueda probar el comportamiento de la fragancia dentro de su fórmula y realizar las pruebas de estabilidad o paneles de evaluación.



## ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO

El ejecutivo encargado de tu cuenta estará disponible para acompañarte en la asesoría de tus proyectos. Tendencias de fragancias, muestras y capacitaciones en perfumería hacen parte de nuestro valor agregado que sabemos que será de gran utilidad para cada uno de nuestros clientes.